

De Dennis

De Dennis is een tijdschrift over taalambassadeur en landelijke Taalheld 2023 Dennis Bos uit Drenthe

Aansluiten bij talenten van mensen

Lees in **De Dennis** hoe
hij zijn talenten inzet,
ook in zijn werk.
Kijk ook naar de foto's.

De talenten top-zeven van Dennis

Goede luisteraar
Probleemoplosser
Ondernemend
Doorzetter
Nieuwsgierig
Attent
Zelfspot

Een lerende houding

Veiligheid geeft ruimte om te groeien. Pas als je je veilig voelt, durf je te leren en stappen te zetten. Dennis weet dat als geen ander. Op school werd hij gepest, waardoor hij zichzelf dom vond en zich steeds verder terugtrok. Pas op zijn 39^e ontdekte hij in een groep dat mensen hem steunden in plaats van veroordeelden. Dat gaf hem de moed om te beginnen. Binnen drie maanden las hij boeken en begon hij te schrijven. Nu volgt hij een MBO-opleiding en werkt hij als ervaringsdeskundig adviseur bij de gemeente Emmen. Veiligheid maakte zijn groei mogelijk.

Laurentien: Je bent niet Dennis, de vroegere laaggeletterde. Je bent iemand met de wijsheid van hoe het werkt en hoe het voelt als je weggezet wordt. Je begrijpt dat werkgevers en beleidsmedewerkers denken dat ze alles snappen en geregeld hebben, maar zij begrijpen niet dat mensen op een breed terrein worden buitengesloten. Het is een grote kans als je gezien wordt als een adviseur beleid met een brede kijk, als je helder kunt maken wat er gebeurt als je aan de kant staat. En laat zien wat kansen zijn om er wat aan te doen.

Dennis: Ik volg nu een cursus van 3,5 dag op MBO-niveau 3 om ervaringsdeskundige te worden.

Samen met mensen die ervaringsdeskundig zijn op andere gebieden zoals armoede. We herkennen veel in elkaars verhalen. Ik ben ook arm geweest. De gemeente Emmen wil me in dienst nemen. Ik geloof wel in een bredere rol.

Tip: De kracht van de schaalvraag

Leren lezen of schrijven kan als een ver-weg-doel voelen. De schaalvraag maakt het behapbaar. Teken een lijn van 0 tot 10 en neem een concreet doel. Vraag je gesprekspartner: *Waar sta je nu? Wat kun je al? Waar wil je naartoe?* Mensen beginnen zelden op nul – er is altijd iets om op voort te bouwen. Deze methode stimuleert een groei-mindset, vergroot het zelfvertrouwen en helpt bij een positieve, lerende houding. Onmisbaar in een werkomgeving die constant verandert door digitalisering.

Leerstappen durven zetten op de werkvloer



Om je werk goed te kunnen doen, moet je de **werk-app** op je telefoon goed kunnen lezen en actief durven gebruiken. Deze app helpt je bij het digitaal in- en uitklokken. Ik vind in de app mijn rooster en kan via de app vrije dagen aanvragen. Dat moet je wel durven en je moet het kunnen lezen en snappen.



Je moet weten hoe je met de **apparaten** werkt zoals de schrob-dweilmachine en de l-mop. Hoe werken de knoppen van de apparaten en hoeveel water en schoonmaakmiddel moet je gebruiken? Wat kan het apparaat niet en wat moet je dan met de hand doen? Dat hoor je als je begint en je leest het na op papier.



Soms wil een afdeling graag een **extra klus**. Dan moet je een formulier invullen. Best lastig.



Je moet ook zaken **leren over kleding** en besmettelijke ziektes. Wat moet je wel of juist niet doen. Wanneer gebruik je handschoenen, een haarnetje, een schort of een mondkapje?



Tip: Samen sta je sterker

Dennis weet als geen ander: je kunt het niet alleen. Op zijn werk en in zijn studie krijgt hij steun van mensen om hem heen. Zelf helpt hij werkgevers door knelpunten op de werkvloer te benoemen, hij helpt mee teksten aan te passen en adviseert over heldere teksten of instructievideo's. Hij benadrukt hoe belangrijk hulp op de werkvloer is, ook als de tijdsdruk hoog is.

Vraag: Wie helpt jou? Denk aan collega's, vrienden, een vrijwilliger in het Taalhuis of een docent. Verken samen wie je kan ondersteunen, want samen kom je verder.

Lees het hele interview van **Dennis** met de prinses mee met Netnieuws.

Dennis is ook blij met de team WhatsApp op het werk. Benieuwd waarom? Lees meer!

Leren, het houdt niet op ...

Dennis vraagt zich af: worden we digitaal rijk, maar sociaal arm? Technologie, zoals AI, ontwikkelt zich razendsnel – ook op de werkvloer. Rennen we onszelf niet voorbij?

Wethouder Raymond Wanders: 'Onze gesprekken helpen me enorm om goede dingen te doen voor alle inwoners van Emmen.'



FOTO: GUIDO HANSMAN

Dennis: We moeten duidelijk maken aan de mensen dat ze hulp kunnen krijgen. Je kunt mensen die moeite hebben met digitale zaken niet op een glijbaan zetten, die hen het Taalhuis binnen brengt waar een cursus is. Op de werkvloer zie je dat mensen gemakkelijker in gesprek komen over problemen met digitale teksten. 1 op 1-gesprekken leveren veel op.

Wethouder: We hebben mooie voorbeelden van werkgevers in onze regio die hier echt rekening mee houden en energie stoppen in het steunen van hun werknemers. Want ook op het werk worden steeds meer zaken digitaal. Een groot installatiebedrijf gebruikt instructiefilmpjes in plaats van lange handleidingen. Dat is ook belangrijk om mee te kunnen in veranderingen op het werk, zoals cv-ketels die verdwijnen en warmtepompen die terugkomen. Die aandacht zorgt voor minder stress en meer arbeidsfitheid.

Tip: Bespreek digitale uitdagingen

Op de werkvloer is persoonlijk contact essentieel. Blijf in gesprek. *Kun je bij de tekst? Is er een alternatief of een vraaglijn? Kun je de tekst laten voorlezen?* Alleen door een-op-een in gesprek te blijven, zorgen we dat iedereen mee kan doen.



De Dennis, voor werkgevers, cursisten of zij die over de drempel willen stappen om te leren. Lees nu De Dennis voor 3 euro per stuk.

De Dennis is een initiatief van het Bondgenootschap voor een Geletterd Drenthe en De Stiep Educatief.



De Stiep *Educatief*